

Heb jij je boeken van vorig jaar al ingeleverd?

Beste leerling,

Door extra aangescherpte maatregelen rondom het Covid-19 virus is het inleveren van schoolboeken dit jaar anders verlopen dan je gewend bent. We hebben aan alle leerlingen gevraagd hun boeken makkelijker en veiliger bij ons in te leveren. Alleen zien we nu dat veel van jullie je boeken niet of nog niet hebben ingeleverd.

Ontbreken inleverformulier

Veel leerlingen hebben hun pakket opgestuurd of ingeleverd op school. Helaas ontbrak vaak een persoonlijk inleverformulier. Dit betekent dat we veel pakketten hebben ontvangen waarvan we niet weten wie ze heeft ingeleverd. Misschien zit jouw pakket daar wel tussen, want uit onze gegevens blijkt dat we je boeken nog niet hebben ontvangen. Hierover heb je onlangs ook een e-mail ontvangen.

Jouw hulp nodig!

Uiteraard willen we voorkomen dat je een rekening ontvangt terwijl jij je boeken wel hebt ingeleverd. Daarom willen we graag even contact met je! Kijk hieronder welke situatie van toepassing is en volg de instructie.

1. Ik heb mijn boeken op school ingeleverd

[Print de bijlage](#), vul de gevraagde gegevens in en volg de instructies in de bijlage. We zorgen er dan voor dat je situatie is opgelost en je geen schaderekening ontvangt.

2. Ik heb mijn boeken opgestuurd naar VanDijk en ik heb een verzendbewijs

Mail een foto van het verzendbewijs naar info@vandijk.nl. Zorg ervoor dat je persoonlijke gegevens duidelijk in de mail staan (naam, adres, klantnummer). Zo kunnen we je reactie snel verwerken. We zorgen er dan voor dat je situatie is opgelost en je geen schaderekening ontvangt.

Jouw klantnummer: [Debiteurennummer]

3. Ik heb mijn boeken nog niet ingeleverd

Stuur je boeken zo snel mogelijk naar:

VanDijk
Afdeling Inleveren
Postbus 23
8260 AA Kampen.

Dit kan tot **24 augustus 2020**. Bewaar je verzendbewijs goed totdat je pakket volledig verwerkt is.

We hopen snel iets van je te horen!

Ontvangen we geen reactie? Dan kunnen we helaas niets anders doen dan je een rekening voor de niet ingeleverde boeken sturen. Maar we hopen natuurlijk dat het niet zover komt.

P.S. Heb je je boeken inmiddels al ingeleverd of heb je jouw situatie met onze klantenservice opgelost? Dan kan je deze mail als niet verzonden beschouwen.

Vriendelijke groet,
Team VanDijk